tbnl
ThuisbatterijNederland.nl

De AlphaESS-app, uitgelegd

Je cijfers lezen, je batterij laten werken zoals jij wilt en je tarieven goed instellen.

10 HOOFDSTUKKEN

VERSIE NOVEMBER 2026

Grip op je energie. Zonder spanning.

INHOUDSOPGAVE

In deze handleiding

01	Inloggen en je woning vinden	3
02	Het beginscherm (Huis)	4
03	Het tabblad Energie: grafieken en historie	6
04	Werkingsmodi	7
05	Batterijreserve en UPS-reserve	9
06	Tariefplan instellen	10
07	Extra functies	12
08	Impact: wat levert het op?	13
09	Veelgestelde vragen	14
10	Hulp nodig? Neem contact met ons op	15

HOOFDSTUK 1

01

Inloggen en je woning vinden

Heb je al een AlphaESS-account? Dan log je gewoon in met je bestaande gegevens.

1. Download of update de app AlphaESS via de App Store (iPhone) of Google Play (Android).
2. Log in met je e-mailadres en wachtwoord. Wachtwoord vergeten? Gebruik de herstelknop op het inlogscherm.
3. Linksboven zie je de naam van je installatie. Heb je meerdere locaties? Tik op de naam en kies de juiste woning.
4. Staan er actuele waarden (in kW) op het beginscherm? Dan is je systeem online.

Tip: zoek alvast het serienummer van je systeem op. Dat vind je onder Instellingen > Apparaten. Dit nummer hebben we nodig als je contact met ons opneemt.

Let op

Is je batterij al aan een ander account gekoppeld, bijvoorbeeld van de vorige bewoner? Maak dan geen tweede account aan. Neem contact met ons op. We helpen je aan de juiste toegang.

HOOFDSTUK 2

Het beginscherm (Huis)

Eén plaatje dat laat zien waar je energie op dit moment naartoe gaat. De oplichtende lijnen in het huis tonen de stroomrichting.

Bovenaan staan twee labels. Het eerste geeft de status van het systeem (bijvoorbeeld **Normaal**). Het tweede de actieve werkingsmodus (bijvoorbeeld **Zelfverbruik**).



Figuur 1 — Het beginscherm: live waarden in en om het huis.



Figuur 2 — Verder naar beneden: Vandaag, Impact en Hernieuwbare prestatie.

De live waarden

OP HET SCHERM	WAT HET BETEKENT	VOORBEELD
Zonne-energie	Wat je zonnepanelen nu opwekken	9,08 kW
Belasting	Wat je woning nu verbruikt	2,98 kW
Laden / Ontladen / Standby + %	Wat de batterij nu doet, en hoe vol hij is	Laden 6,17 kW · 37,6%
Importeren / Exporteren	Stroom die je nu van het net haalt of teruglevert	Exporteren 6,1 kW

Het blok Vandaag

Onder het huis staat het blok **Vandaag**, met de totalen sinds middernacht.

Verbruikt Totaal verbruik van je woning	**Opgewekt** Totaal opgewekt door je zonnepanelen	**Geladen** Energie die in de batterij is opgeslagen
Ontladen Energie die uit de batterij is gebruikt	**Geïmporteerd** Stroom die je van het net hebt afgenomen	**Geëxporteerd** Stroom die je aan het net hebt teruggeleverd

Daaronder

- **Insight:** een korte melding van de app. Bijvoorbeeld dat de zonne-opbrengst deze week lager was dan vorige week. In het najaar is dat heel normaal.
- **Impact:** het berekende financiële voordeel van vandaag (zie hoofdstuk 8).
- **Hernieuwbare prestatie:** een blokje per dag van de afgelopen week. Hoe groener, hoe meer van je verbruik uit eigen opwek kwam.

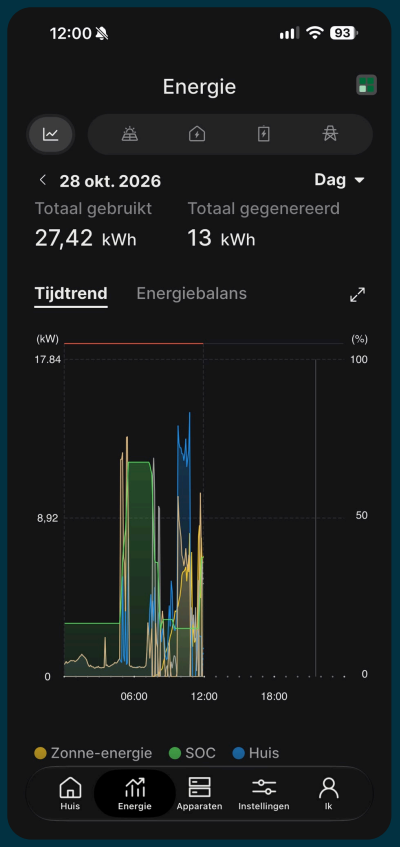
Onderin het scherm staan vijf knoppen: **Huis**, **Energie**, **Apparaten**, **Instellingen** en **Ik**.

HOOFDSTUK 3

Het tabblad Energie: grafieken en historie

Hier zie je hoe je energie zich over de dag, maand of het jaar verdeelt.

1. Tik onderin op **Energie**.
2. Kies rechtsboven de periode: dag, maand of jaar. Met de pijltjes naast de datum blader je terug en vooruit.
3. Bovenaan zie je **Totaal gebruikt** en **Totaal gegenereerd** voor die periode.
4. Kies met de iconen bovenin wat je wilt bekijken: alles samen, zonne-energie, woning, batterij of net.



Figuur 3 — Energie, met de Tijdtrend.

De lijnen onder Tijdtrend

- **Zonne-energie (geel):** wat de panelen opwekken, in kW.
- **Huis (blauw):** wat je woning verbruikt, in kW.
- **SOC (groen):** hoe vol de batterij is, in procenten (rechteras).

Grafiek groter zien? Tik op het pijltje rechtsboven de grafiek. Onder **Energiebalans** zie je de totalen van opwek, verbruik, laden, ontladen en net naast elkaar.

Tip: kijk niet naar één piekje. Het verloop over een hele dag of maand zegt veel meer over hoe goed je systeem werkt.

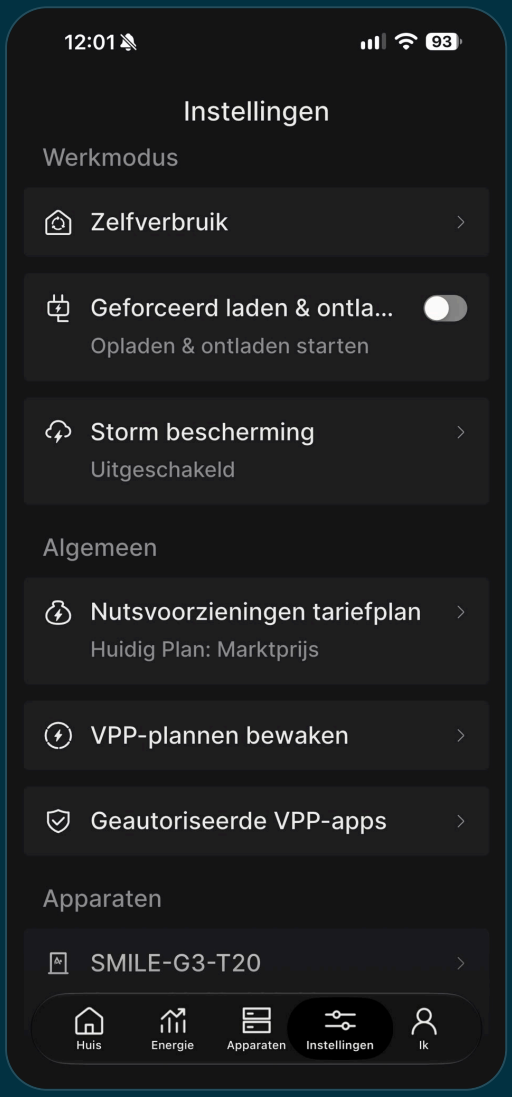
HOOFDSTUK 4

04

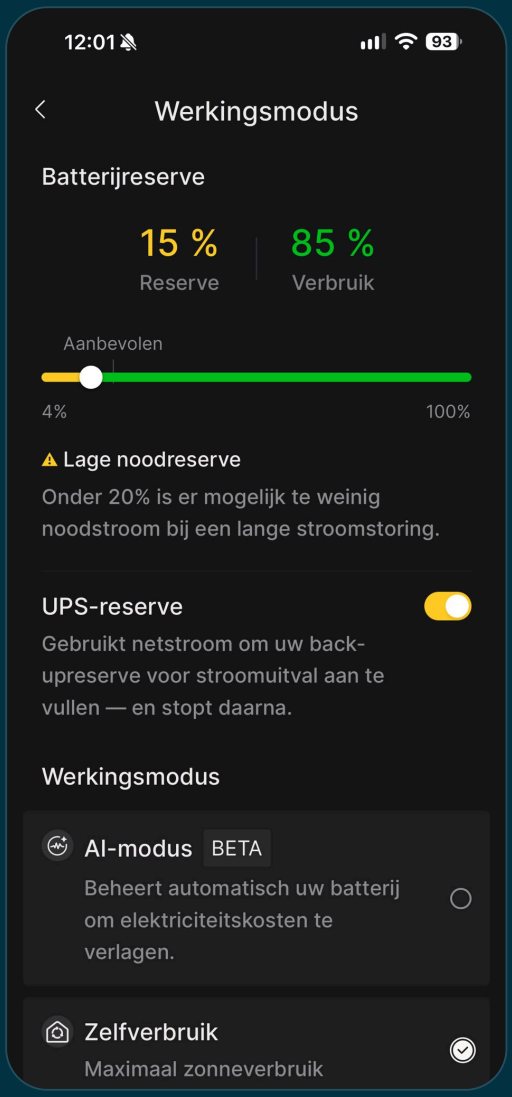
Werkingsmodi: hoe stuurt de app je batterij?

De werkingsmodus bepaalt wanneer je batterij laadt en ontlaadt. Er is steeds één modus tegelijk actief.

Zo vind je de modus: tik op Instellingen. Tik daarna bovenaan, bij Werkmodus, op de huidige modus. Tik op de gewenste modus om hem te kiezen.



Figuur 4 — Instellingen, met bovenaan de Werkmodus.



Figuur 5 — Werkingsmodus: reserve en modus kiezen.

De vier modi

MODUS	WAT DE BATTERIJ DOET	GESCHIKT VOOR
Zelfverbruik	Laadt met overtollige zonnestroom. Ontlaadt zodra je woning meer verbruikt dan de panelen leveren.	De meeste huishoudens. De standaardinstelling.
AI-modus BETA	Plant laden en ontladen automatisch, op basis van energieprijzen, weersverwachting en je verbruikspatroon.	Een dynamisch energiecontract, zonder het zelf te willen regelen.
Prijsgestuurde regeling	Laadt en ontlaadt volgens prijsgrenzen die je zelf instelt (goedkoop, normaal, duur).	Een dynamisch contract, en zelf de regels willen bepalen.
Tijdgestuurde regeling	Laadt en ontlaadt op vaste tijden die je zelf instelt.	Een dag/nacht-tarief of een vast schema.

Goed om te weten

- Voor de AI-modus en de prijsgestuurde regeling moet je tariefplan goed staan (zie hoofdstuk 6). De AI-modus heeft ook het juiste adres van je woning nodig.
- Zet je de AI-modus uit? Dan gaat het systeem terug naar Zelfverbruik.
- Wordt je batterij aangestuurd door je energieleverancier of een extern energiemanagementsysteem? Verander dan niet zelf van modus. Overleg eerst met die partij of met ons. Anders werken twee systemen elkaar tegen.
- De batterijreserve (hoofdstuk 5) geldt in elke modus.

HOOFDSTUK 5

Batterijreserve en UPS-reserve

Houd altijd een deel van de batterij achter de hand, bijvoorbeeld voor een stroomstoring. Dat deel wordt nooit gebruikt voor dagelijks verbruik.

Je vindt de reserve via **Instellingen > Werkmodus**, bovenaan het scherm Werkingsmodus (figuur 5).

1. Sleep de schuif naar het gewenste percentage, tussen 4% en 100%.
2. Links zie je de **Reserve**, rechts wat er overblijft voor **Verbruik**. 15% reserve betekent 85% voor dagelijks gebruik.
3. Het streepje **Aanbevolen** op de schuif is de waarde die AlphaESS adviseert.

Kies je minder dan 20%? Dan toont de app de melding **Lage noodreserve**. Bij een lange stroomstoring is er dan mogelijk te weinig noodstroom.

UPS-reserve is een schakelaar onder de schuif. Staat hij aan, dan vult het systeem de reserve zo nodig aan met stroom van het net. Is de reserve weer op peil, dan stopt het laden vanaf het net.

Zo kies je een reserve

Hogere reserve

Als je vaak stroomstoringen hebt, of noodstroom belangrijk is. Bijvoorbeeld voor medische apparatuur.

Lagere reserve

Als je vooral wilt besparen. Je gebruikt dan meer van de batterij dagelijks.

Let op

Noodstroom werkt alleen als je installatie daarvoor is aangelegd. En alleen op de groepen die op de noodstroomuitgang zijn aangesloten. Weet je niet of dat bij jou zo is? Vraag het ons.

HOOFDSTUK 6

Tariefplan instellen

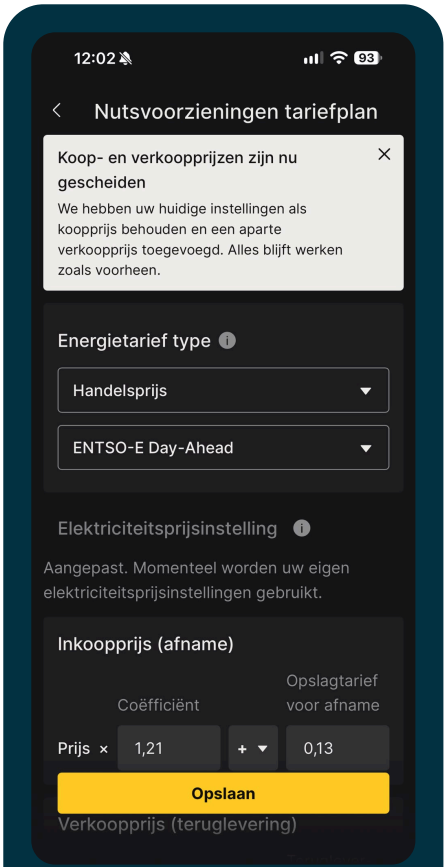
Vul in wat je betaalt voor stroom en wat je krijgt voor teruglevering. De app berekent daarmee je besparing. De AI-modus en de prijsgestuurde regeling hebben het nodig om goed te plannen.

Ga naar **Instellingen > Nutsvoorzieningen tariefplan**. Onder de knop zie je welk plan nu actief is (bijvoorbeeld Marktprijs).

AANBEVOLEN VOOR AI-MODUS

Dynamisch contract

1. Kies bij **Energietarief type** voor **Handelsprijs**.
2. Kies als prijsbron **ENTSO-E Day-Ahead**: de Europese beursprijs per uur (of kwartier) voor de volgende dag.
3. Vul bij **Inkoopprijs (afname)** de formule in die de beursprijs omrekent naar wat je echt betaalt.
4. Vul bij **Verkoopprijs (teruglevering)** hetzelfde in, voor wat je krijgt voor teruggeleverde stroom.
5. Tik op **Opslaan**.



Figuur 6 — Het tariefplan voor een dynamisch contract.

Zo rekent de app

De beursprijs is niet je eindtarief. Daarom rekent de app zo:

inkoopprijs = beursprijs × coëfficiënt + opslagtarief

Voorbeeld: coëfficiënt 1,21 (de beursprijs plus 21% btw) en opslagtarief 0,13 (in € per kWh: energiebelasting en de opslag van je leverancier). Welke bedragen bij jou horen, staat in je energiecontract.

Let op

Koopprijs en verkoopprijs zijn sinds kort gescheiden. Na de update heeft de app je oude instelling als koopprijs bewaard en een aparte verkoopprijs toegevoegd. Controleer of die verkoopprijs klopt met je contract.

Vast of dag/nacht-tarief

Kies bij Energietarief type het vaste of tijdafhankelijke tarief en vul de prijzen uit je contract in. Prijssturing heeft weinig zin bij een vast tarief: de prijs verandert dan niet gedurende de dag.

Tip: wissel je van energiecontract? Pas dan ook hier de tarieven aan.

HOOFDSTUK 7

Extra functies

Onder Instellingen vind je naast de werkmodus nog een paar extra functies (figuur 4). Welke je ziet, hangt af van je systeem en account.

FUNCTIE	WAT HET DOET	STANDAARD
Geforceerd laden & ontladen	Laat de batterij direct laden of ontladen, los van de gekozen modus. Bedoeld voor tijdelijk gebruik.	Uit
Storm bescherming	Laadt de batterij vol vóór een weerswaarschuwing in je regio en pauzeert gepland ontladen. Zo heb je stroom bij een storing.	Uitgeschakeld
VPP-plannen bewaken	Toont de plannen als je batterij meedoet aan een virtuele energiecentrale (VPP) van een externe partij.	Alleen bij VPP-deelname
Geautoriseerde VPP-apps	Laat zien welke externe partijen je batterij mogen aansturen. Hier beheer je die toegang ook.	Alleen bij VPP-deelname

Goed om te weten

- Geforceerd laden vanaf het net kost stroom. Vergeet niet de schakelaar weer uit te zetten.
- Storm bescherming gebruikt het adres van je woning voor de weersverwachting. Controleer dus of dat adres klopt.
- Storm bescherming en een hogere reserve kunnen er allebei voor zorgen dat je tijdelijk meer stroom van het net afneemt.
- Twijfel je over technische instellingen? Neem eerst contact met ons op voordat je iets aanpast.

HOOFDSTUK 8

Impact: wat levert het op?

Op het beginscherm staat bij Impact het berekende voordeel van vandaag in euro's, bijvoorbeeld € 6,47 (figuur 2). Tik erop voor meer detail.

De app rekent het voordeel op drie manieren uit:

Eigen verbruik

Zonnestroom die je zelf gebruikt in plaats van in te kopen.

Teruglevering

Wat je krijgt voor stroom die je aan het net levert.

Verschuiven

Stroom inkopen of opslaan als die goedkoop is. Gebruiken als die duur is.

Dit bedrag is een schatting

De app rekent met de tarieven die je in het tariefplan hebt ingevuld (hoofdstuk 6). Kloppen die niet, dan klopt de Impact ook niet. Je werkelijke besparing zie je op de jaarafrekening van je energieleverancier.

Wil je weten hoeveel van je verbruik uit eigen zonnestroom komt? Kijk dan bij **Hernieuwbare prestatie** op het beginscherm.

HOOFDSTUK 9

Veelgestelde vragen

09

Mijn batterij laadt niet, terwijl de zon schijnt.

Misschien is de batterij al vol, of gebruikt je woning de zonnestroom zelf. In de AI-modus of de prijsgestuurde regeling kan de batterij ook wachten op een gunstiger moment.

Ik neem stroom af van het net, terwijl er nog energie in de batterij zit.

Dat kan kloppen. De batterij gaat niet onder de ingestelde reserve (hoofdstuk 5). Ook kan je verbruik hoger zijn dan het maximale vermogen van de batterij. Of de AI-modus houdt energie vast voor een duurder moment.

Ik lever terug terwijl de batterij nog niet vol is.

Dat kan bij de AI-modus of prijssturing horen: soms levert terugleveren nu meer op dan opslaan. Ook kan de zonne-opwek op dat moment hoger zijn dan wat de batterij aankan.

De batterij laadt 's nachts vanaf het net.

Waarschijnlijk staat de UPS-reserve aan en vult het systeem de reserve bij. Of de AI-modus plant goedkoop laden. Controleer ook of Geforceerd laden niet per ongeluk aanstaat.

De Impact in de app wijkt af van mijn energierekening.

De app rekent met de tarieven die je zelf hebt ingevuld. Kosten uit je contract kunnen anders zijn. Controleer je tariefplan (hoofdstuk 6).

De app toont geen nieuwe gegevens.

Controleer of je wifi werkt. Heb je een nieuwe router of een nieuw wifiwachtwoord? Dan moet de verbinding van de batterij mogelijk opnieuw worden ingesteld. Neem in dat geval contact met ons op.

De app meldt dat de zonne-opbrengst daalt.

In het najaar en de winter is dat normaal: de dagen zijn korter en de zon staat lager. Daalt de opbrengst plotseling in de zomer? Neem dan contact met ons op.

10

Hulp nodig? Neem contact met ons op

Wij hebben je systeem geïnstalleerd. Daarom zijn we je eerste aanspreekpunt bij vragen of storingen.

service@thuisbatterijnederland.nl

085 208 0717