tbnl
ThuisbatterijNederland.nl

HANDLEIDING · SIGENERGY THUISBATTERIJ

De mySigen-app, uitgelegd

De app kan veel. Deze gids loopt rustig langs de schermen die je echt gebruikt — en laat zien waar je op moet letten.

7 HOOFDSTUKKEN

VERSIE NOVEMBER 2026

Grip op je energie. Zonder spanning.

VOOR JE BEGINT

Je hoeft niet alles te snappen om alles te hebben

Je batterij doet het meeste werk uit zichzelf. De app is er om te zien wát hij doet, en om bij te sturen als je dat wil. Meer is het niet.

Lees deze gids één keer rustig door met je telefoon ernaast. Daarna weet je precies waar alles staat, en kun je per hoofdstuk terugbladeren wanneer je iets nodig hebt.

INHOUDSOPGAVE

01 Wat betekenen alle knoppen? 3

02 Grafieken en statistieken 5

03 Het menu: Apparaat en Dienst 6

04 Hoe je batterij te werk gaat 7

05 De AI-modus instellen 9

06 De AI-assistent aanzetten 14

07 Hulp nodig? 16

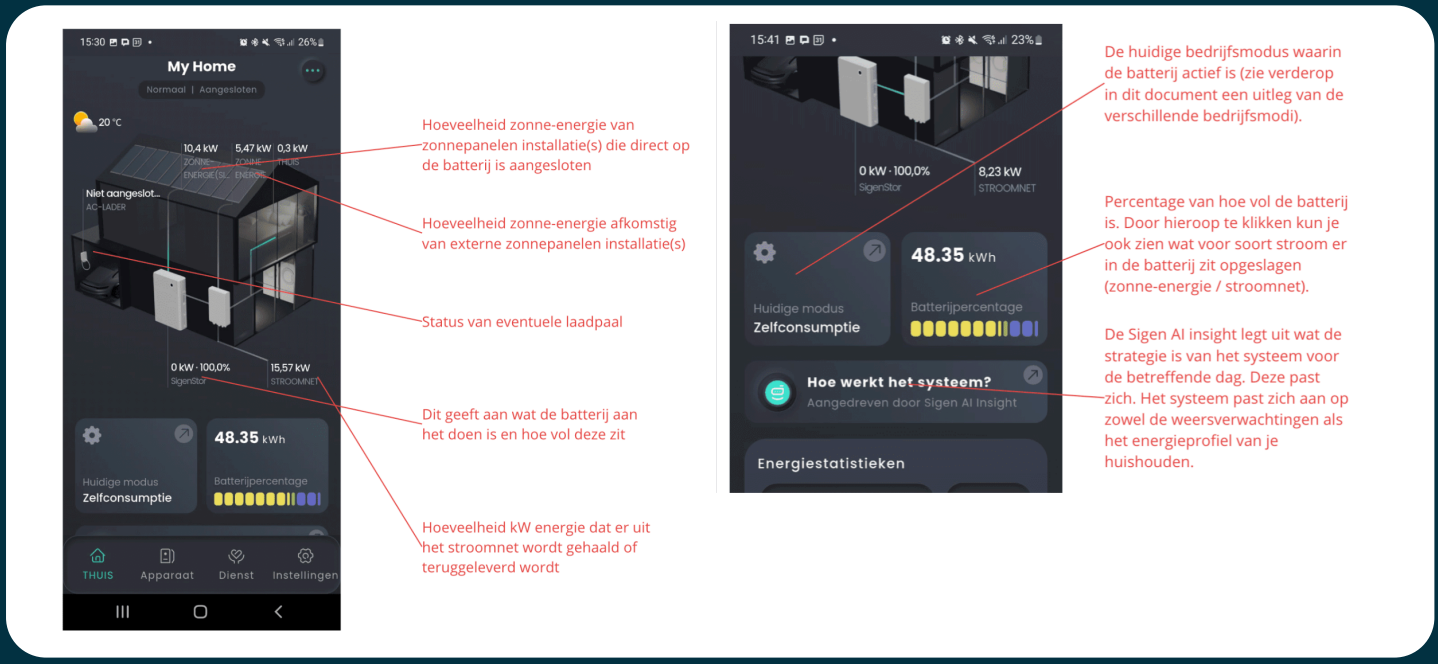
Heb je een dynamisch energiecontract? Dan is hoofdstuk 5 het belangrijkste hoofdstuk van deze gids.

HOOFDSTUK 1

Wat betekenen alle knoppen en instellingen?

Het openingsscherm in zes onderdelen. Dit is negen van de tien keer het enige scherm dat je opent.

Op de openingspagina van de Sigen-app vind je algemene informatie over de batterij, de zonnepanelen en het verbruik in het huishouden. En, als je die hebt, informatie over de Sigenergy-laadpaal of Gateway.



Afbeelding 1 — Het openingsscherm, onderdeel voor onderdeel.

De zes onderdelen

01

Zonne-energie

De hoeveelheid zonne-energie van de installatie(s) die direct op de batterij is aangesloten, en daarnaast de opwek van eventuele externe zonnepaneel-installaties.

02

Stroomnet

Het aantal kW dat op dit moment uit het stroomnet wordt gehaald of eraan wordt teruggeleverd.

03

Huidige modus

De bedrijfsmodus waarin de batterij actief is. In hoofdstuk 4 leggen we de verschillende bedrijfsmodi uit.

04

Batterijpercentage

Hoe vol de batterij is. Klik erop en je ziet ook wat voor soort stroom er in de batterij is opgeslagen: zonne-energie of stroom van het net.

05

AC-lader

De status van een eventuele laadpaal.

06

Sigen AI Insight

Legt uit wat de strategie van het systeem is voor die dag. Het systeem past zich aan op zowel de weersverwachting als het energieprofiel van je huishouden.

HOOFDSTUK 2

Grafieken en statistieken

02

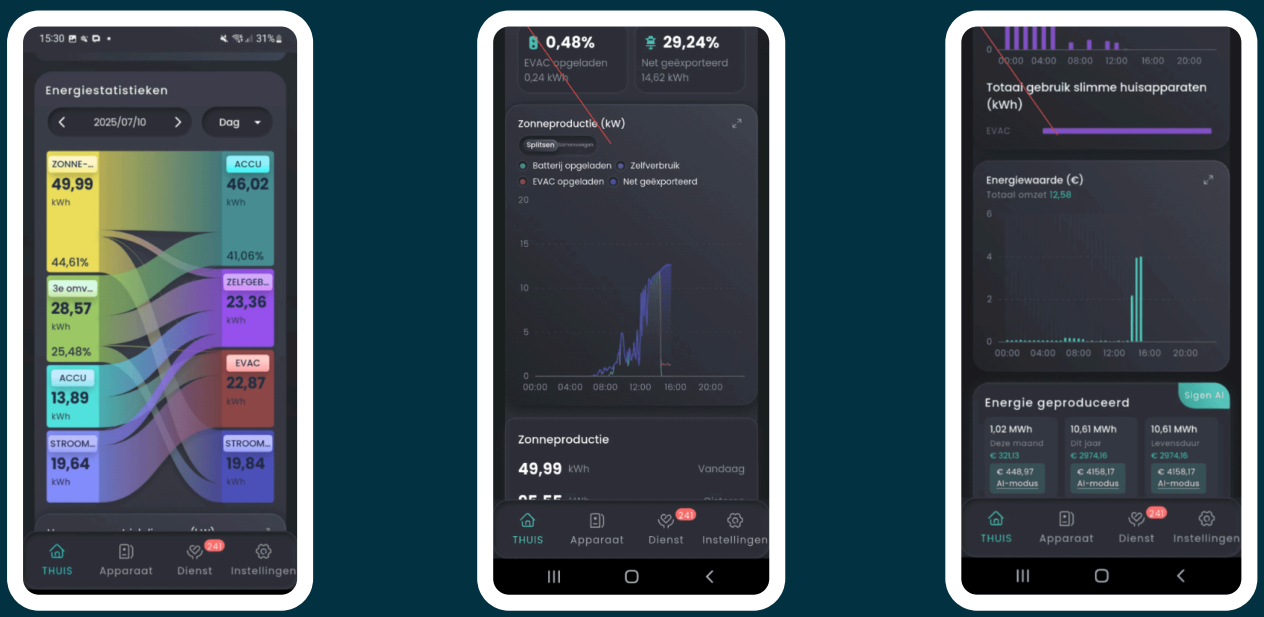
Waar je stroom vandaan komt, waar hij heen gaat, en wat hij waard was.

Wanneer je in het openingsscherm verder naar beneden scrolt, vind je verschillende grafieken en statistieken over de opwek van zonne-energie, de afname van energie, de opslag en meer.

In het stromenoverzicht is links te zien waar de energie vandaan komt en rechts waar die naartoe gaat. Je kunt op een van de stromen klikken om individueel te bekijken wat die doet.

Wat je hier leest: wat je hebt opgewekt en hoe die energie is gebruikt, hoeveel er naar de accu ging, hoeveel je zelf hebt verbruikt en wat de totaalwaarde van de verbruikte energie is.

Kijk naar de maand, niet naar de dag. Eén grijze dinsdag zegt niets over je systeem.



Afbeelding 2 — Energiestatistieken, zonneproductie en de totaalwaarde van de verbruikte energie.

HOOFDSTUK 3

Het menu: Apparaat en Dienst

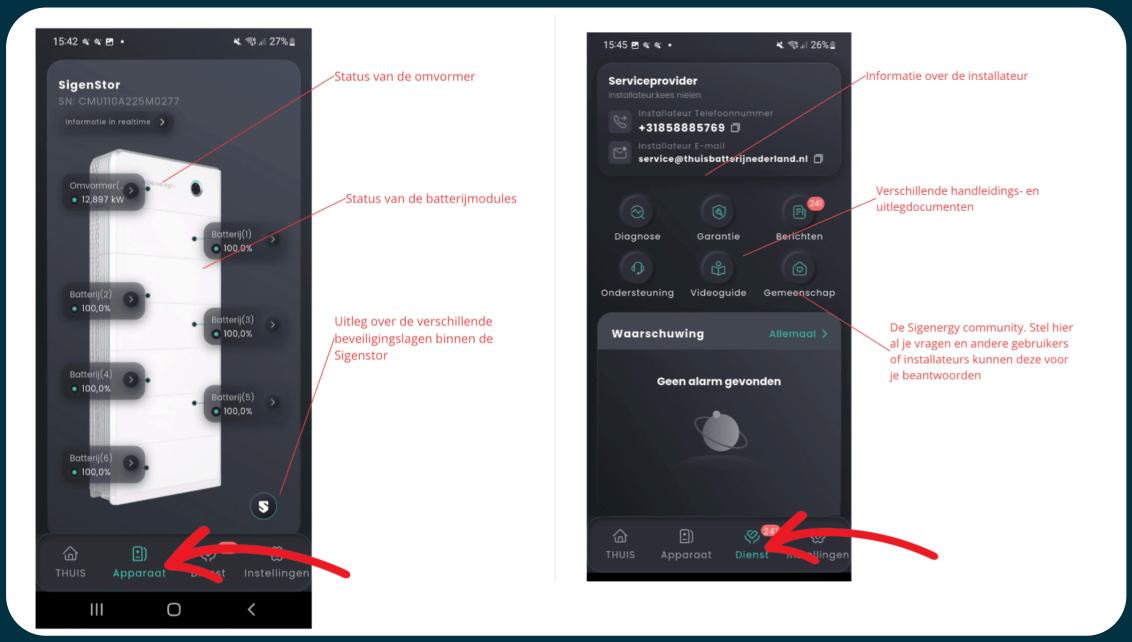
Twee knoppen die je zelden nodig hebt — maar goed om te weten dat ze er zijn.

Apparaat

Bij de tweede keuze in het menu vind je gedetailleerde informatie over de status van de batterij en de omvormer. Ook zie je welke apparaten deel uitmaken van het Sigen-ecosysteem, en krijg je uitleg over de verschillende beveiligingslagen binnen de SigenStor.

Dienst

Onder deze knop vind je informatie over de installateur (ThuisbatterijNederland.nl). Hier vind je ook de gebruikshandleiding, berichten en veelgestelde vragen, en de Sigenergy-community: stel daar je vragen en andere gebruikers of installateurs kunnen die voor je beantwoorden.



Afbeelding 3 — Links het scherm Apparaat, rechts het scherm Dienst.

HOOFDSTUK 4

Hoe je batterij te werk gaat

04

Vier bedrijfsmodi. Welke bij jou past, hangt vooral af van je energiecontract.

De bedrijfsmodus bepaalt hoe de batterij zich gedraagt. Er zijn verschillende bedrijfsmodussen waaruit je kunt kiezen. Voordat we laten zien waar je de modus instelt, leggen we uit wat elke modus inhoudt.

Sigen AI-modus

DYNAMISCH CONTRACT

Het systeem maakt een gebruiksprofiel op basis van je verbruik en je opwek. De batterij koopt stroom in op voordelige momenten om dure piektarieven te vermijden. Met de resterende capaciteit kan de batterij bovendien handelen op de energiemarkt. **Deze modus gebruik je alleen wanneer je een dynamisch energiecontract hebt.**

Zelfconsumptie

VAST CONTRACT

Overtollige stroom van je zonnepanelen wordt opgeslagen in de batterij. Heeft je woning energie nodig, dan wordt die eerst uit de batterij gehaald voordat er stroom van het net wordt gebruikt.

Controle op basis van tijd

ZELF INSTELLEN

Bepaal zelf op welke tijdstippen de batterij moet laden of ontladen, volgens je persoonlijke voorkeuren of je energietarieven.

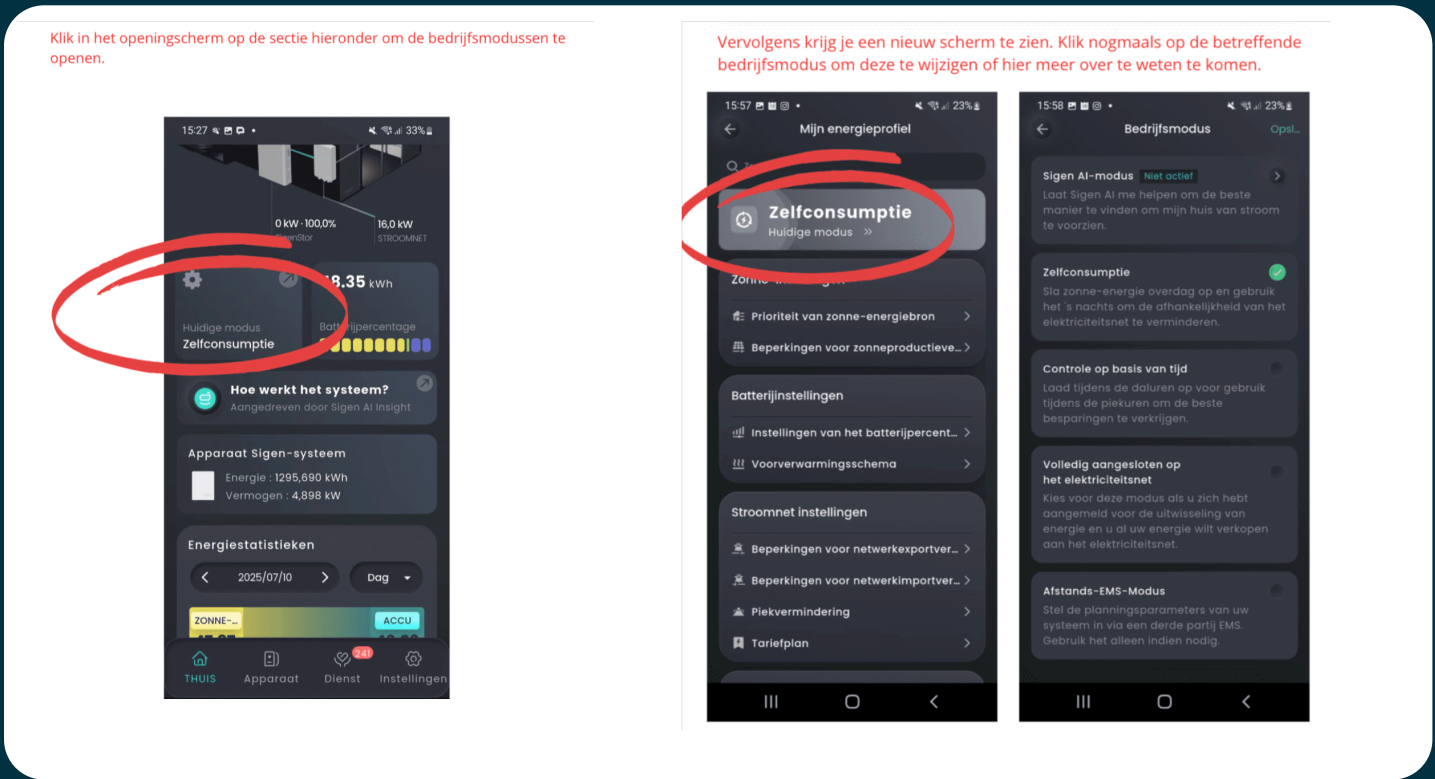
Afstands-EMS-modus

GEVORDERD

Beheer de batterij volledig zelf via Modbus-aansturing. Ideaal voor gebruikers die volledige controle willen over hun energiesysteem, of als een derde partij de batterij wil aansturen, zoals bijvoorbeeld Frank.

Zo wijzig je de bedrijfsmodus

Klik in het openingsscherm op het blok met de huidige modus. In het volgende scherm klik je nogmaals op de bedrijfsmodus om die te wijzigen of er meer over te lezen.



Afbeelding 4 — De bedrijfsmodus openen en wijzigen.

De AI-modus instellen

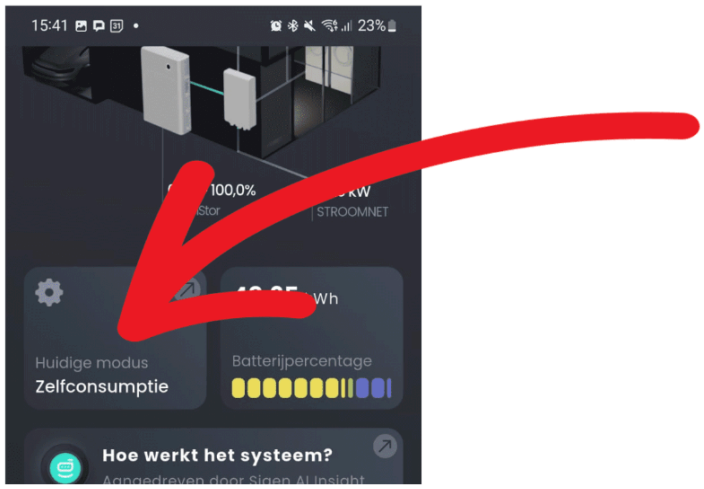
Acht stappen. Doe ze één keer goed, dan hoef je er nooit meer naar om te kijken.

Heb je een dynamisch energiecontract, zorg dan dat je systeem op de Sigen AI-modus staat. Hoe je de bedrijfsmodus opent, lees je in hoofdstuk 4.

Om te zorgen dat je systeem optimaal profiteert van de dynamische tarieven, adviseren we je om de volgende instellingen aan te houden.

1 Ga naar de bedrijfsmodus

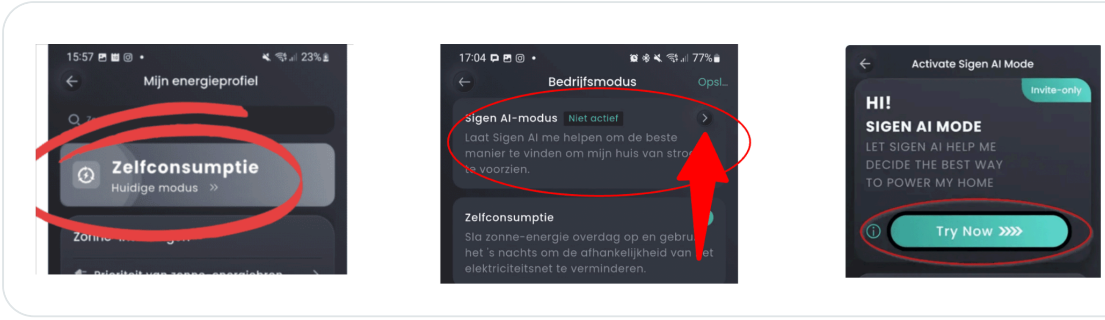
Tik in het startscherm op het blok met de huidige modus.



Afbeelding 5 — Tik op het blok met de huidige modus.

2 Selecteer de Sigen AI-modus

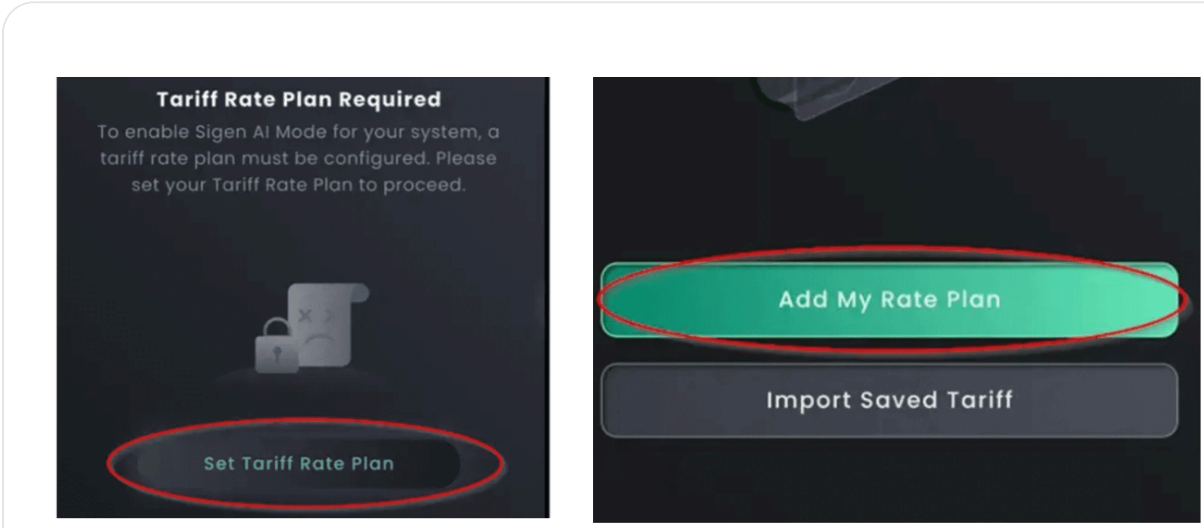
Klik nog een keer op de bedrijfsmodus en kies de Sigen AI-modus.



Afbeelding 6 — De Sigen AI-modus kiezen.

3 Stel je tariefplan in

Zonder tariefplan kan de AI-modus niet worden aangezet. Kies 'Set Tariff Rate Plan' en daarna 'Add My Rate Plan'.

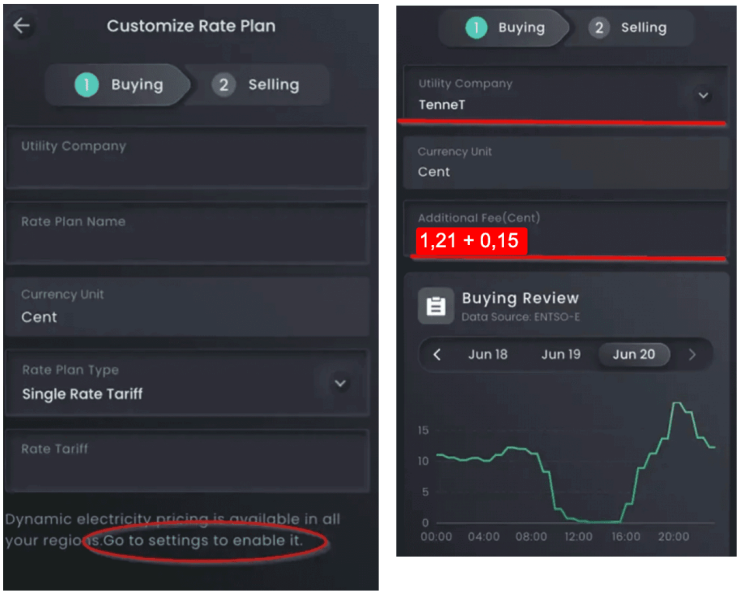


Afbeelding 7 — Eerst een tariefplan toevoegen.

4 Zet dynamisch inkopen aan

Selecteer bij Utility company **TenneT** en vul bij de additionele fee **15 cent** in.

Door 15 cent extra op de inkoopprijs te zetten, voorkom je dat je systeem bij negatieve stroomprijzen automatisch overschakelt op netstroom in plaats van zonne-energie. De AI ziet zonne-energie als 'gratis' (waarde € 0,00). Wordt de marktprijs lager dan dat, dan zou het systeem anders kunnen besluiten stroom van het net te kopen. Omdat je bij dynamische contracten op jaarbasis nog steeds mag salderen, wil je dat vermijden. Dankzij de extra toeslag wordt pas overgeschakeld op netstroom als de prijs onder de −€ 0,15 zakt — iets dat zelden voorkomt.



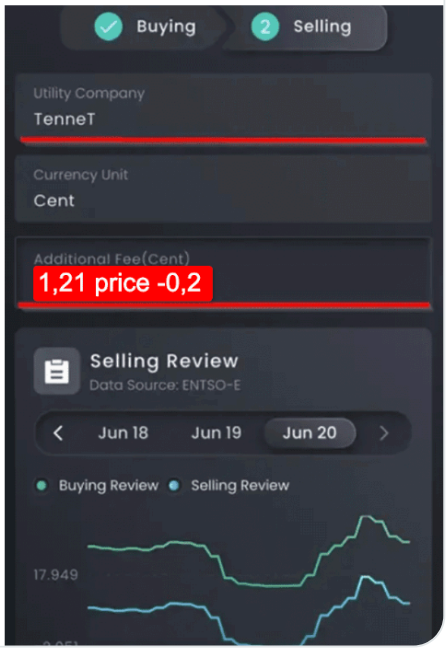
Afbeelding 8 — Houd deze gegevens aan bij het inkopen: Utility Company TenneT, Currency Unit Cent, Additional Fee 1,21 + 0,15.

5 Zet dynamisch verkopen aan

Klik bovenaan op 'Selling' of 'Verkopen'. Selecteer bij Utility company **TenneT** en vul bij de additionele fee **−2** in.

Dit staat voor de kosten die energieleveranciers rekenen bij teruglevering, meestal rond de 2 cent per kWh. Door een negatieve toeslag wordt dat bedrag van je verkoopprijs afgetrokken.

Het resultaat: het systeem levert alleen stroom die direct wordt gebruikt of opgeslagen, en voorkomt teruglevering waarvoor je moet betalen.



Afbeelding 9 — Houd deze gegevens aan bij het verkopen: additionele fee 1,21 price −0,2.

6 Sla je instellingen op

Klik op 'Opslaan' of 'Opslaan in account'.

7 Kies je profiel

Je kunt vervolgens kiezen uit drie verschillende modussen. Je zou dit kunnen vergelijken met beleggingsprofielen: bij een bank kies je ook voor een laag, gemiddeld of hoog risicoprofiel.

Profit Max

Gemaximaliseerde winst.

Gebalanceerd

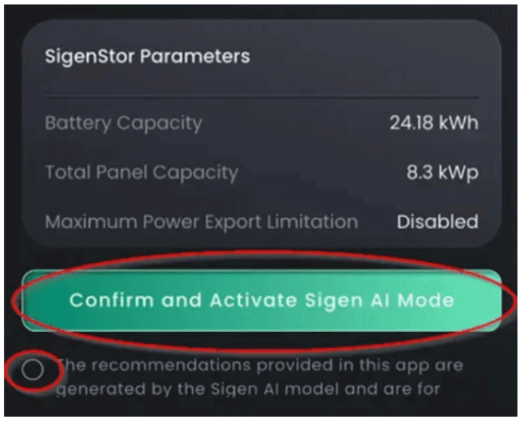
Gebalanceerde energie.

Zelfgebruik

Zelfgebruik eerst.

8 Bevestig en activeer

Vink de voorwaarde aan en kies 'Confirm and Activate Sigen AI Mode'.



Afbeelding 10 — Bevestigen en activeren.

BELANGRIJK · GEEF HET EEN WEEK

Na installatie draait het systeem eerst één week in 'Self-Use'. In die week leert het je verbruik en je opwek kennen. Daarna neemt de AI de regie over.

Geef het systeem dus de kans om te leren en wijzig in die week de instellingen niet.

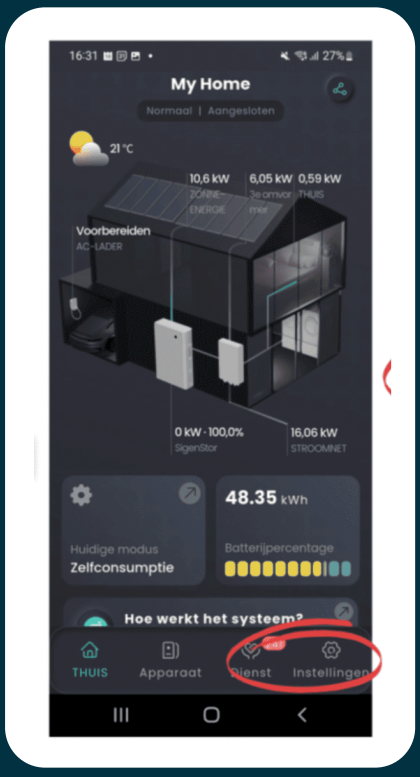
HOOFDSTUK 6

De AI-assistent aanzetten

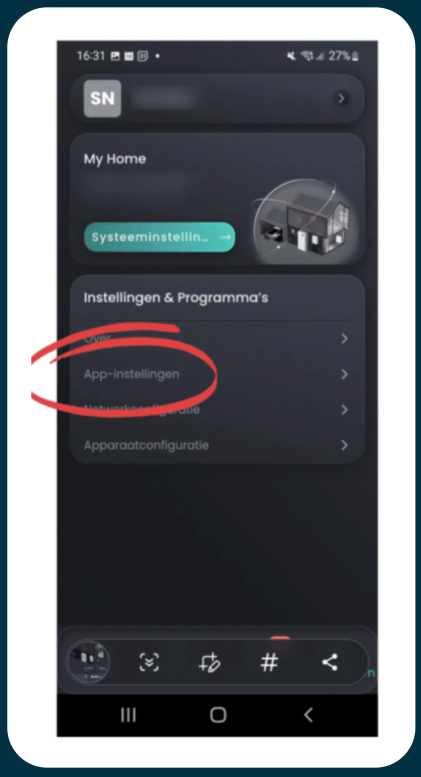
Een hulpfunctie die je in gewone taal antwoord geeft. Hij staat standaard uit.

De Sigen-app heeft een goed werkende AI-hulpfunctie. Die zet je zo aan:

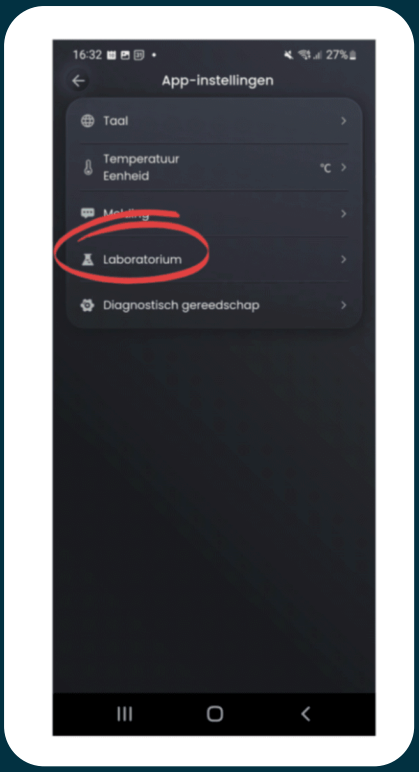
Instellingen → **App-instellingen** → **Laboratorium** → **Sigen AI aan**



Afbeelding 11 — Tik onderin op Instellingen.



Afbeelding 12 — Kies App-instellingen.



Afbeelding 13 — Open Laboratorium.



Afbeelding 14 — Zet Sigen AI aan met de schakelaar.

Na het activeren verschijnt er een icoontje in beeld. Dat kun je op elk moment aanklikken om vragen te stellen over je systeem of over bepaalde instellingen.

PROBEER BIJVOORBEELD

"Hoe verander ik de verlichtingsinstellingen?"

"Hoe stel ik de hoeveelheid back-upcapaciteit in?"

De tweede vraag is alleen van toepassing als je een Gateway hebt.

07

HOOFDSTUK 7

Kom je er niet uit?

De Sigenergy-app is zeer uitgebreid. Deze handleiding licht de functies toe die je het meest gebruikt. Voor de rest zijn wij er.

Met vragen over de app kunnen we je alleen via de mail helpen. Stuur een bericht naar ons serviceteam, dan word je het snelst geholpen.

service@thuisbatterijnederland.nl

085 888 5769